

*Spēkā stāšanās datums: 25/11/2020.*

*Pēdējoreiz atjaunināts: 01/08/2026.*

**Šī Privātuma politika (turpmāk tekstā – Privātuma politika) ir adresēta fiziskām personām, kuras apmeklē mūsu tīmekļa vietnes (turpmāk tekstā – Tīmekļa vietne) un/vai mūsu pārvaldītās lietotnes (turpmāk tekstā – Lietotne), apmeklē mūsu sociālo tīklu vietnes, piemēram, Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube (turpmāk tekstā – Sociālo mediju konti), izmanto mūsu pakalpojumus, sazinās ar mums pa e-pastu, tālruni vai citiem elektroniskās saziņas kanāliem.**

Šajā Privātuma politikā ir aprakstīts, kā mēs apkopojam, izmantojam, apstrādājam un izpaužam jūsu personas datus. Lūdzu, uzmanīgi to izlasiet, jo šī Privātuma politika jums ir juridiski saistoša, kad izmantojat iepriekš minētos pakalpojumus. Ja nepiekrītat šai Privātuma politikai, jums nekavējoties jāpārtrauc mūsu Tīmekļa vietnes, Lietotnes, Sociālo mediju kontu un/vai pakalpojumu izmantošana.

Mēs cienām jūsu privātumu un apstrādājam jūsu personas datus (turpmāk tekstā – **Personas dati**) saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk tekstā – **VDAR**), Lietuvas Republikas Personas datu juridiskās aizsardzības likumu un citiem piemērojamiem tiesību aktiem.

Mēs paturam tiesības atjaunināt, mainīt vai aizstāt jebkuru šīs Privātuma politikas daļu, publicējot pārskatījumus mūsu Tīmekļa vietnē un atjauninot datumu "Pēdējoreiz atjaunināts" šīs Privātuma politikas augšpusē. Jūsu pienākums ir periodiski pārskatīt šo lapu, lai pārliecinātos, ka tajā nav veiktas izmaiņas. Turpinot lietot Tīmekli, Lietotni un/vai pakalpojumus pēc jebkādu izmaiņu publicēšanas, jūs piekrītat šīm izmaiņām. Ja nepiekrītat atjauninājumiem, izmaiņām vai grozījumiem, jums nekavējoties jāpārtrauc mūsu Tīmekļa, Lietotnes un/vai pakalpojumu lietošana.

FINCI Tīmeklis, Lietotne vai pakalpojumi nav paredzēti personām, kas jaunākas par 18 gadiem, un mēs apzināti nepieprasām un nevācam nekādu informāciju par personām, kas jaunākas par 18 gadiem. Ja esat jaunāks par 18 gadiem, lūdzu, nesniedziet nekādu personisko informāciju. Ja rodas aizdomas, ka persona, kas iesniedz personisko informāciju, ir jaunāka par 18 gadiem, FINCI pieprasīs personai slēgt savu kontu un veiks pasākumus, lai pēc iespējas ātrāk dzēstu šo informāciju.

Tīmekļa, Lietotnes vai Sociālo mediju kontos var būt saites, piemēram, uz mūsu partneru tīmekļa vietnēm. Šī Privātuma politika neattiecas uz šādām ārējām tīmekļa vietnēm. Mēs iesakām jums pārskatīt jebkuru trešo pušu vietņu vai platformu privātuma politikas, pirms izpaužat jebkādu personisko informāciju vai rīkojaties tālāk.

## 1. INFORMĀCIJA PAR DATU PĀRZINI

Tīmekļa vietņu [www.finci.com](http://www.finci.com), internetbankas [ib.finci.com](http://ib.finci.com), atvērtas banku darbības sistēmas [developer.finci.com](http://developer.finci.com), piekļuves kontroles servera 3D drošai autentifikācijai (3DS) [acs.finci.com](http://acs.finci.com) pārzinis un īpašnieks ir FINCI UAB, reģistrācijas numurs: 304934066, juridiskā adrese: Spaudos iela 6-1, LT-05132 Viļņa, Lietuvas Republika. Pārzinis darbojas kā elektroniskās naudas iestāde (ENI) saskaņā ar Lietuvas Bankas izdotu un regulētu elektroniskās naudas iestādes (ENI) licenci Nr.60.

Ar mums var sazināties pa tālruni: **+370 691 10693** vai rakstot uz šādu e-pasta adresi: [info@finci.com](mailto:info@finci.com).

## 2. KONTAKTINFORMĀCIJA SAZIŅAI PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU

Ja jums ir kādi jautājumi saistībā ar šo Privātuma politiku vai jūsu Personas datu apstrādi, varat sazināties ar mums, izmantojot iepriekšējā punktā (1. punktā) norādītos saziņas kanālus, vai sazinoties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz šo e-pasta adresi: [dpo@finci.com](mailto:dpo@finci.com).

## 3. PERSONAS DATU APSTRĀDES MĒRĶI UN TIESISKAIS PAMATS

Mēs apkopojam un apstrādājam jūsu Personas datus tikai likumīgiem mērķiem saskaņā ar VDAR un citu piemērojamo tiesību aktu noteiktajiem datu aizsardzības un apstrādes noteikumiem.

Kā regulētam ENI mums ir pienākums ievērot juridiskos pienākumus, kas noteikti šādos tiesību aktos (bet ne tikai): Lietuvas Republikas Maksājumu likumā, Lietuvas Republikas Elektroniskās naudas un elektroniskās naudas iestāžu likumā, Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2015/847 (2015. gada 20. maijs) par līdzekļu pārvedumiem pievienoto informāciju un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 1781/2006 (turpmāk tekstā – Regula (ES) 2015/847), kā arī Lietuvas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā (turpmāk tekstā – **Piemērojamie tiesību akti**).

Mums jāievēro arī vietējie un starptautiskie noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas (turpmāk tekstā – **NIL**) un terorisma finansēšanas (**TFN**) novēršanas pienākumi, kā arī jāievieš princips “pazīsti savu klientu” (turpmāk tekstā – **PSK**) prasības.

Apstrādājot jūsu Personas datus, mēs VDAR un citus piemērojamās Personas datu aizsardzības likumus un normatīvos aktus, kā arī datu apstrādes principus, kas nozīmē, ka jūsu Personas dati tiks:

- Izmantoti likumīgi, godprātīgi un pārredzamā veidā;
- Apkopoti tikai konkrētiem mērķiem, kurus esam jums skaidri paskaidrojuši, un netiks izmantoti nekādā veidā, kas nav savienojams ar šiem mērķiem;
- Precizēti un atjaunināti;
- Saglabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams mērķiem, par kuriem esam jūs informējuši;
- Droši glabāti un aizsargāti pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi, kā arī pret nozaudēšanu vai iznīcināšanu, izmantojot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus.

### 3.1. Pakalpojumu uzsākšana un sniegšana, tostarp, bet ne tikai, elektroniskās naudas emisija, atpirkšana, maksājumu pakalpojumi, valūtas konvertācija, karšu izsniegšana un maksājumu apstrādes pakalpojumi, kā arī pakalpojumu līguma saistību izpilde.

Šajā sakarā mēs apstrādāsim šādus Personas datus:

- vārds
- uzvārds
- personas kods
- nodokļu maksātāja identifikācijas numurs

- adrese
- dzimšanas datums
- dati no personu apliecinoša dokumenta/uzturēšanās atļaujas un personu apliecinoša dokumenta/uzturēšanās atļaujas kopijas
- fotoattēls
- tieša video pārraide (tiešraides video pārraides ieraksti, kas tiek izmantoti biometriskai identitātes pārbaudei)
- pilsonība
- e-pasta adrese
- tālruņa numurs
- telefona zvanu ieraksti
- maksājumu konta numurs
- bankas izraksti
- algas lapiņas
- darba līgumi
- līgumi
- rēķini
- darba pieredze
- IP adrese
- pašreizējā darbība
- pašreizējās publiskās funkcijas
- informācija par galvenajiem biznesa partneriem (un viņu Personas dati)
- līdzekļu un turības avots
- dati no pilnvaras
- informācija par darījumiem
- jūsu statuss kā politiski nozīmīgai personai
- pakalpojumu izmantošanas informācija un
- citi dati, ko pieprasa Piemērojamie tiesību akti

## **FINCI mobilās lietotnes dati**

Ja izmantojat FINCI mobilo lietotni, mēs varam vākt papildu informāciju, kas nepieciešama lietotnes funkcionalitātei, analītikai, krāpšanas novēršanai, drošībai, atbilstībai un konta pārvaldībai:

- kļūdu ieraksti, diagnostika un citi lietotnes darbībai būtiski dati
- fotoattēli un video
- faili un dokumenti
- mobilais telefons
- cita ierīces informācija un tās funkcijas (piemēram, paziņojumi, ja tos aktivējat)

Zemāk jūs atradīsiet sīkāku un papildu informāciju par to, kādiem konkrētiem mērķiem un/vai kādus datus konkrētam mērķim (attiecīgā gadījumā) mēs apstrādāsim.

## **Mēs apstrādāsim jūsu Personas datus, lai:**

- identificētu jūs kā potenciālo klientu un/vai klienta – juridiskas personas direktoru/likumisko pārstāvi/valdes/uzraudzības padomes locekli/pilnvarotu personu vai darbinieku un ieviestu atbilstošas “Pazīsti savu klientu” procedūras;

- izprastu jūsu finansiālo situāciju;
- identificētu konta patieso labuma guvēju vai kontrolējošo personu;
- apkopotu informāciju par klienta galveno biznesa partneri;
- pārbaudītu jūsu mobilā tālruņa numuru un e-pasta adresi;
- noslēgtu pakalpojumu līgumu (Vispārīgie pakalpojumu sniegšanas noteikumi) ar jums/jūsu pārstāvēto juridisko personu;
- atvērtu kontu jums/jūsu pārstāvētajai juridiskai personai un sniegtu jums mūsu pakalpojumus;
- ja jūs jau esat FINCI klients, mēs izmantojam jūsu personas datus, lai izpildītu savas saistības attiecībā uz visiem jūsu veiktajiem darījumiem (piemēram, maksājumu veikšana jūsu FINCI kontā un no tā, maksājumu veikšana ar jūsu FINCI maksājumu karti);
- sazinātos ar jums, ja jūs sazināties ar mums vai mēs sazināties ar jums (tostarp sarakste un telefona zvanu ieraksti).

*Klienta piesaistes procesa ietvaros, papildus Personas datu apstrādei klienta identifikācijas un kontaktinformācijas pārbaudes nolūkos, saskaņā ar NIL un PSK prasībām, mēs izmantosim ārējo piegādātāju sniegtos dokumentu autentiskuma un biometriskās identitātes pārbaudes pakalpojumus, tostarp PSK dokumentācijas validāciju, juridiskās personas piesaistei nepieciešamo uzņēmējdarbības dokumentāciju, faktisko īpašnieku pārbaudi un informācijas pārbaudi dalībvalstu nacionālajos reģistros, kā to pieprasa Piemērojamie tiesību akti. Mēs izmantosim piegādātāju diennakts pārbaudes pakalpojumus, lai noteiktu iespējamās sankcijas un politiski nozīmīgu personu (PNP) atbilstības, negatīvu informāciju nelabvēlīgos plašsaziņas līdzekļos.*

*Ja jūs esat norādīts kā juridiskā klienta faktiskais labuma guvējs vai kontrolējošā persona, mēs apstrādāsim šādus Personas datus: vārds, uzvārds, dzimšanas datums, dzīvesvieta/pilsonība, personu apliecinoša dokumenta/uzturēšanās atļaujas dati, faktiskā labuma guvēja izcelsme un apraksts, līdzekļu un to izcelsme (ja nepieciešams) un citi dati, ko pieprasa Piemērojamie tiesību akti.*

*Ja esat norādīts kā klienta galvenais biznesa partneris, mēs varam apstrādāt šādus jūsu Personas datus: vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, pilsonību, rēķinus, datus, kas atklāj jūsu un klienta biznesa attiecības, un citus Personas datus saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem.*

- apstrādāt jūsu/juridiskās personas maksājuma rīkojumus un veikt maksājumu darījumus;
- apstrādāt elektroniskās naudas emisiju un pārskaitījumus;
- apstrādāt valūtas maiņas darījumus.

*Darījumu apstrādes ietvaros mēs apstrādāsim jūsu identifikācijas datus un jūsu maksājumu konta datus, maksājumu darījumu datus, maksājumu saņēmēju Personas datus (vārdu, uzvārdu, konta numuru un saņēmēja bankas datus), IP adresi, citus datus, ko pieprasa Piemērojamie tiesību akti:*

- veikt nepieciešamās procedūras saskaņā ar noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas noteikumiem;
- veikt atbilstošus riska novērtējumus;
- uzraudzīt darījumus;
- nodrošināt atbilstošu risku un organizācijas pārvaldību;
- uzturēt kontaktus un nepieciešamo saziņu ar jums;
- apstrādāt klientu pieprasījumus un sūdzības, ja nepieciešams.

*Lai sazinātos ar jums un apstrādātu no jums saņemtos pieprasījumus un sūdzības saskaņā ar Pakalpojumu sniegšanas vispārīgajiem noteikumiem, attiecīgā gadījumā mēs varam apstrādāt šādas jūsu Personas datus: vārdu, uzvārdu, amatu/pārstāvības tiesības, e-pasta adresi, tālruņa numuru un citus jūsu pieprasījumos/sūdzībās norādītos Personas datus.*

*Lai izpildītu mūsu līgumsaistības, nodrošinātu vislabāko pakalpojumu kvalitāti un risinātu strīdus, mums ir tiesības apkopot pierādījumus par darījumu komunikāciju ar klientiem (sarakste, telefona sarunu ieraksti).*

*Ja jūsu darba devējs izmanto FINCI Business un ieceļ jūs kā FINCI kartes turētāju un/vai konta lietotāju, jūsu darba devējs sniegs mums informāciju par jums. Tas ietvers arī jūsu identifikāciju un informāciju par visiem darījumiem, ko veicat ar FINCI Business maksājumu karti.*

**Personas datu apstrādes juridiskais pamats iepriekšminētajiem mērķiem ir:**

1. Jūsu piekrišana personas datu apstrādei (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts) un (VDAR 9. panta 2. punkta a un g) apakšpunkts, ja jūsu identifikācijas procesā mēs apkopojam jebkuru no jūsu personas datu īpašajām kategorijām, piemēram, biometriskos datus, izmantojot “dzīvā lietotāja pārbaudi” – tiešu video pārraidi (tiešraides video pārraides ierakstus);
2. Līguma noslēgšana un izpilde (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts);
3. Juridisko pienākumu izpilde saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts);
4. Pārziņa likumīgas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), piemēram, jūsu kā klienta un/vai klienta pārstāvja/patiesā labuma guvēja/kontrolējošās personas identificēšana, kontaktu uzturēšana un augstas kvalitātes pakalpojuma nodrošināšana.

## **3.2. NIL/TFN un darījumu uzraudzība**

Šim nolūkam mēs apstrādāsim Personas datus, kā norādīts 3.1. punktā.

Kā daļa no tā, mums ir jāievēro NIL/TFN tiesiskais regulējums, jānosaka jūsu un/vai jūsu pārstāvētās juridiskās personas klienta riska klasifikācija, jāuzrauga darījumi un jāveic riska vērtēšana un NIL/TFN riska pakļautības novērtējumi.

Lai izpildītu mūsu juridiskās saistības saskaņā ar NIL/TFN regulējumu, mēs varam pārbaudīt ar jums saistīto informāciju, izmantojot ticamus, publiski pieejamus avotus; uzraudzīt jūsu darījumus; sniegt informāciju uzraudzības un izmeklēšanas iestādēm, ja to pieprasa piemērojamie tiesību akti; uzturēt attiecīgos reģistrus (piemēram, risku reģistru, patieso labuma guvēju reģistru).

Kā regulētai ENI, mums ir arī pienākums veikt klientu darbību retrospektīvu uzraudzību. Lai izpildītu šos pienākumus, mēs varam nosūtīt papildu informācijas pieprasījumus par personas datiem, lai pārbaudītu informāciju, kas nepieciešama saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem

Maksājumu darījumu uzraudzības laikā mēs varam pieprasīt dokumentus, kas apstiprina darījuma ekonomisko būtību vai likumību. Šie dokumenti var saturēt arī personas datus.

## **Personas datu apstrādes juridiskais pamats šim nolūkam ir sekojošs:**

1. Juridisko pienākumu izpilde saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts, VDAR 9. panta 2. punkta g);
2. Pārziņa likumīgas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), piemēram, jūsu kā klienta un/vai klienta labuma guvēja identificēšana un efektīvas komunikācijas nodrošināšana.

### **3.3. Mārketinga aktivitāšu nodrošināšana un/vai jūsu informēšana par mūsu pakalpojumiem**

Kā daļa no tā, mēs varam jums sūtīt komerciālus paziņojumus pa e-pastu, pamatojoties uz jūsu piekrišanu vai mūsu likumīgajām interesēm. Ja jūs abonējat mūsu jaunumus vai esat mūsu klients, klienta pārstāvis vai kontaktpersona, mēs varam jums nosūtīt informāciju un īpašos piedāvājumus par mūsu produktiem un pakalpojumiem, kas jūs varētu interesēt. Mēs varam arī sniegt jums informāciju par citām precēm un pakalpojumiem, ko mēs piedāvājam un kas ir līdzīgi tiem, ko jau esat izmantojis vai pieprasījis.

Mēs varam arī nodrošināt jums pašpiegādes paziņojumus par mūsu jaunajiem produktiem un piedāvājumiem, izmantojot mūsu Lietotni, ja jūs to izmantojat un esat abonējis šādu paziņojumu saņemšanu.

Ja nevēlaties saņemt mūsu komerciālos paziņojumus, varat jebkurā laikā mūs informēt un atteikties no turpmākas saziņas. Mēs arī bez maksas piedāvājam jums ērti lietojamu iespēju atteikties no abonēšanas, izmantojot saiti, kas iekļauta katrā mūsu nosūtītajā komerciālajā e-pastā.

Ja nevēlaties saņemt pašpiegādes paziņojumus, izmantojot mūsu Lietotni, varat pārvaldīt savas lietotāja preferences, izslēdzot šo opciju.

Šim nolūkam mums var būt nepieciešami vismaz šādi Personas dati:

- jūsu vārds
- uzvārds
- jūsu pārstāvētās juridiskās personas dati
- e-pasta adrese
- atrašanās vieta
- pakalpojumi un produkti
- ko esat izmantojis
- pieprasījis vai meklējis mūsu Lietotnē
- un citi lietotāja dati

## **Personas datu apstrādes juridiskais pamats šim nolūkam ir:**

1. Jūsu piekrišana personas datu apstrādei (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts);
2. Pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), piemēram, informēt jūs par mūsu pakalpojumiem un nosūtīt jums informāciju par mūsu īpašajiem piedāvājumiem vai produktiem.

## 3.4. FINCI vai trešo personu likumīgo interešu apdraudējuma novēršana

Šīs darbības ietvaros mēs veicam mūsu teritorijas, ēku un citu īpašumu videonovērošanu, ierakstām telefonsarunas un aizsargājam savas tiesības strīdu vai prasību gadījumā.

Ja nepieciešams, mēs varam izpaust informāciju uzraudzības iestādēm, tiesu iestādēm, tiesībsargājošām iestādēm, tiesām vai citām valsts amatpersonām, kā arī apdrošinātājiem, lai īstenotu ar likumu piešķirtās tiesības vai aizsargātu citas FINCI vai trešo personu likumīgās intereses.

Videonovērošana ir nepārtraukta un darbojas 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā.

Šim nolūkam mums var būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus Personas datus:

- klienta vai apmeklētāja attēls un citi videonovērošanas laikā uzņemtie dati
- vārds un uzvārds (ja pieejams)
- objekta adrese
- atrašanās vieta un laiks
- tālruņa numurs
- e-pasta adrese
- cita informācija, kas saistīta ar noziedzīgu darbību, administratīviem vai citiem pārkāpumiem
- informācija, kas saistīta ar juridiskiem un/vai apdrošināšanas jautājumiem
- sūdzības, prasības vai procesa saturs
- jebkāda informācija, kas saistīta ar strīdu vai prasību

**Personas datu apstrādes juridiskais pamats šim nolūkam ir:**

1. Jūsu piekrišana personas datu apstrādei (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts);
2. Pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), piemēram, mūsu aktīvu, informācijas, darbinieku un trešo personu drošības nodrošināšana; nelikumīgu darbību un incidentu novēršana, atklāšana un kontrole; un mūsu tiesību efektīvas aizsardzības nodrošināšana.

## 3.5. Līgumu noslēgšana par pakalpojumu sniegšanu, maksājumu apstrādi un FINCI darbībām

FINCI apstrādā Personas datus, lai noslēgtu, izpildītu un uzraudzītu līgumu izpildi iekšējai lietošanai, apstrādātu maksājumus saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem, kā arī izskatītu sūdzības un prasības, kas saistītas ar līgumu noslēgšanu, izpildi un/vai izbeigšanu.

Turklāt FINCI apstrādā personas datus, lai nodrošinātu precīzu nodokļu saistību izpildi: rēķinu izrakstīšanu un/vai saņemšanu, nodokļu un maksājumu aprēķināšanu, informācijas deklarēšanu uzraudzības nodokļu iestādēm, maksājumu pārvaldību, grāmatvedības uzskaites uzturēšanu un pārādu pārvaldību.

Šim nolūkam mums var būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus Personas datus:

- vārds
- uzvārds
- e-pasta adrese
- tālruņa numurs

- amats
- darba vieta
- pārstāvētā persona (rīkojoties uzņēmuma vai citas personas vārdā)
- attiecības ar pārstāvēto personu
- individuālās darbības dati
- maksājumu dati
- citi ar sadarbību saistīti dati

### **Personas datu apstrādes juridiskais pamats šiem nolūkiem ir:**

1. Apstrāde ir nepieciešama līguma noslēgšanai un izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts);
2. Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu pārzinim uzliktu juridisku pienākumu nodrošināt pienācīgu finanšu grāmatvedību (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) saskaņā ar likumiem par maksājumiem, nodokļiem, finanšu grāmatvedību un pārskatu sniegšanu un citiem piemērojamiem tiesību aktiem;
3. Pārziņa vai trešās personas likumīgās intereses efektīvi pārvaldīt finanšu operācijas un parādus (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

### **3.6. Tīmekļa vietnes un/vai Lietotnes administrēšana, izstrāde, drošība un krāpšanas novēršana**

Kā daļa no šī mēs varam veikt mūsu Tīmekļa vietnes un/vai Lietotnes, tehnisko sistēmu un IT infrastruktūras uzturēšanu un attīstību, kā arī ieviest tehniskus un organizatoriskus risinājumus, kas var ietvert jūsu Personas datu izmantošanu (piemēram, ievietojot sīkdatnes), lai nodrošinātu jums atbilstošu pakalpojumu sniegšanu.

Par mūsu sīkdatņu izmantošanu, lūdzu, skatiet arī mūsu Sīkdatņu politiku.

Šim nolūkam mums var būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus Personas datus:

- IP adresi
- ierīces informāciju un datus, kas apkopoti
- izmantojot sīkdatnes

Visi mūsu apstrādātie personas dati, tai skaitā arī izmantojot lietotni, tiek šifrēti pārsūtīšanas laikā, izmantojot nozares standarta protokolus. Turklāt mēs piemērojam drošības pasākumus, piemēram, datu šifrēšanu glabāšanas laikā, drošu autentifikāciju, nepārtrauktu uzraudzību un stingru piekļuves kontroli, lai aizsargātu jūsu datus.

### **Personas datu apstrādes juridiskais pamats šim nolūkam ir:**

1. Jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts);
2. Pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), piemēram, Tīmekļa vietnes un/vai Lietotnes netraucētas darbības, izstrādes un drošības nodrošināšana.

## 3.7. Sociālo mediju kontu pārvaldība

Mēs izmantojam ārējās sociālo mediju platformas, piemēram, Facebook, Instagram, LinkedIn un YouTube, lai dalītos ar jaunumiem par tendencēm, pakalpojumiem, pasākumiem un reklamētu mūsu zīmolu. Kad jūs mijiedarbojaties ar mūsu kanāliem vai kopīgojat personīgu informāciju, mēs varam saņemt un izmantot jūsu brīvprātīgi sniegtos datus, piemēram, komentārus par mūsu ierakstiem. Šīs platformas pārvalda tādi pakalpojumu sniedzēji kā Meta, kas var apkopot papildu personas datus par jums. Sīkāku informāciju par to, kā viņi apstrādā jūsu datus, lūdzu, skatiet viņu attiecīgajās privātuma politikās.

Šim nolūkam mums var būt nepieciešams apstrādāt vismaz šādus Personas datus:

- lietotājvārds
- komentāri un kopīgojumi par ierakstiem
- informācija par klikšķiem uz “patīk” un “sekot”
- informācija par reakcijām uz ierakstiem
- fotoattēli
- ziņojumu informācija un mūsu atbildes (piemēram, saņemšanas laiks, saturs, pielikumi)
- vērtējuma informācija
- jebkura cita informācija, ko jūs brīvprātīgi sniedzat

Juridiskais pamats personas datu apstrādei šim nolūkam ir mūsu likumīgās intereses reklamēt mūsu zīmolu, produktus un pakalpojumus (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

## 3.8. Personāla atlase

Saistībā ar personāla atlasi mēs apkoposim, izmantosim un uzglabāsim šādas jūsu Personas datu kategorijas:

- Dati, ko esat mums sniedzis savā dzīvesgājuma aprakstā (CV), un personas dati, kas ietverti jūsu motivācijas vēstulē (ja piemērojams). Šie dati var ietvert: vārdu, uzvārdu, amatu, adresi, tālruņa numuru, personīgo e-pasta adresi, dzimšanas datumu, darba vēsturi, kvalifikāciju, sociālo mediju kontus, profesiju, profesionālo piederību, izglītības sasniegumus, diplomus, sertifikātus, atzīmju izrakstus, valodu zināšanas, datorprasmes un valsts dienesta pabeigšanu..
- Dati, kas saņemti no atsauksmēm, ko snieguši recenzenti (ar jūsu piekrišanu).
- Dati, kas saņemti no publiski pieejamiem profesionāliem avotiem, piemēram, LinkedIn, kur mēs apkopojam jūsu profilā iekļautos datus.
- Dati, ko jūs sniedzat interviju laikā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka personāla atlases laikā mēs neprasām, lai jūs mums nosūtītu savu personu apliecināšu dokumentu, diplomu un/vai citu profesionālās kvalifikācijas sertifikātu kopijas. Tomēr mēs varam lūgt jūs uzrādīt vai sniegt šos dokumentus, stājoties darbā.

Parasti mēs neapstrādājam sensitīvus Personas datus vai īpašas personas datu kategorijas personāla atlases laikā. Tomēr var būt gadījumi, kad šādi dati mums kļūst zināmi personāla atlases laikā. Šādā gadījumā mēs apstrādāsim jūsu sensitīvos personas datus tikai tad, ja to atļauj likums. Piemēram:

- Mēs varam izmantot datus par jūsu invaliditātes statusu, lai novērtētu, vai atlases procesā ir nepieciešama saprātīga pielāgošana, piemēram, intervijām vai testiem.

- Mēs varam izmantot datus par jūsu tautību vai etnisko piederību, lai noteiktu, vai šim amatam ir nepieciešama darba atļauja vai vīza.

Jūsu personas dati tiek apstrādāti tikai atlases procesa vajadzībām.

## **Personas datu apstrādes juridiskie pamati ir šādi:**

1. Jūsu piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts), piemēram, brīvprātīgi iesniedzot CV vai atļaujot mums saglabāt jūsu CV turpmākām vakancēm;
2. Līguma noslēgšana vai izpilde (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), apstrādājot to kandidātu datus, ar kuriem ir pieņemts lēmums noslēgt darba vai citu līgumu;
3. Juridiska pienākuma izpilde (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts) atsevišķos gadījumos, kad normatīvās prasības attiecas uz konkrētiem amatiem; vai īpašu datu kategoriju apstrāde (VDAR 9. panta 2. punkta b) apakšpunkts), ja šādi dati ir nepieciešami ar darbu saistītu pienākumu izpildei un to atļauj likums;
4. Pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), piemēram, saziņa ar kandidātiem, pieņemšanas darbā procesa dokumentēšana strīdu vai tiesisku prasību gadījumā un datu vākšanas apjoma ierobežošana līdz nepieciešamajam līmenim.

## **4. JŪSU PERSONAS DATU IEGŪŠANAS AVOTI**

### **Mēs varam saņemt jūsu Personas datus kādā no šādiem avotiem:**

- no jums, kad apmeklējat mūsu Tīmekļa vietni, Lietotni, Sociālo mediju kontus un/vai abonējat mūsu pakalpojumus;
- no jums, kad sniežat savus personas datus identifikācijas un PSK nolūkos, izmantojot mūsu Tīmekļa vietni un/vai Lietotni;
- no jums, slēdzot ar mums savstarpēju līgumu;
- no jums, ja iesniedzat jebkādas pieprasījumus, sūdzības, e-pastus vai zvanāt mums;
- no jums, kad izmantojat mūsu produktus/pakalpojumus;
- no mūsu klientiem, ja viņi veic jums maksājumus vai norāda jūs kā maksājumu saņēmēju, biznesa partneri, radnieku un citu;
- no juridiskām personām, ja esat jebkādā veidā saistīts ar šādām juridiskām personām, piemēram, darbinieks, pārstāvis, kontaktpersona, pilnvarotā persona, kartes turētājs, faktiskais labuma guvējs, darbuzņēmējs, akcionārs, dalībnieks vai esot citās attiecībās ar šādām juridiskām personām;
- no citām juridiskām vai fiziskām personām, pildot līgumsaistības vai juridiskās prasības un mums sniegtos dokumentus, piemēram, līgumus un citus dokumentus;
- no citām finanšu iestādēm, piemēram, bankām, maksājumu iestādēm;
- no mūsu partneriem, piemēram, identifikācijas pakalpojumu sniedzējiem;
- no trešo pušu reģistriem, kā to pieprasa Piemērojamie tiesību akti vai saskaņā ar mūsu likumīgajām interesēm;
- no valsts iestādēm un reģistriem, piemēram, Lietuvas Bankas, Finanšu ministrijas, Valsts uzņēmuma Reģistru centra, tiesībsardzības iestādēm, citiem reģistriem un valsts iestādēm;
- no tiesu izpildītājiem saskaņā ar parādu un īpašumu informācijas un aktīvu apturēšanas prasībām, ja pieņemts attiecīgs tiesas lēmums;
- attiecīgā gadījumā no videonovērošanas ierakstiem.

## 5. KĀPĒC MUMS IR NEPIECIEŠAMI JŪSU PERSONAS DATI?

Turklāt, mēs apkopojam jūsu informāciju, lai izpildītu saistības saskaņā ar jums noslēgtajiem Vispārīgajiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, lai izpildītu mums saistošos juridiskos pienākumus un lai īstenotu mūsu leģitīmās intereses, kas minētas iepriekš šajā Privātuma politikā. Šādos gadījumos mums ir nepieciešams iegūt noteiktu informāciju attiecīgajiem mērķiem, tāpēc šādas informācijas nesniegšana var apdraudēt pakalpojumu sniegšanas uzsākšanu vai sniegšanu jums. Ja dati nav obligāti, bet to iesniegšana varētu palīdzēt uzlabot mūsu jums sniegtos pakalpojumus, mēs norādīsim, ka datu sniegšana ir brīvprātīga.

## 6. JŪSU PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

Jūsu Personas datiem pēc nepieciešamības var piekļūt un tos var kopīgot ar mūsu tieši pilnvarotām personām/uzņēmumiem, kuriem ir jāapstrādā šie personas dati savu pienākumu veikšanai, piemēram:

- ārpakalpojumu grāmatvežiem, auditoriem, finanšu vadības un juridiskajiem konsultantiem, apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem;
- globālām finanšu ziņojumapmaiņas infrastruktūrām, kuras pārrauga attiecīgās iestādes (piemēram, SWIFT);
- globālām maksājumu sistēmām (piemēram, Visa, MasterCard);
- citas finanšu iestādes, piemēram, bankas un maksājumu iestādes.

**Personas datu apstrādātāji (skatīt Personas datu apstrādātāju kategorijas zemāk):**

Jūsu Personas dati tiks nodoti trešajām personām, kuras mēs izmantojam savu pakalpojumu sniegšanai; šīs personas ir rūpīgi novērtētas un garantē atbilstību Personas datu apstrādes tiesību aktiem. Šīs personas ir ieceltas par datu apstrādātājiem un veic savas darbības saskaņā ar rakstisko līgumu, mūsu sniegtajiem norādījumiem un mūsu kontrolē.

**Mēs varam sadarboties ar šādām Personas datu apstrādātāju kategorijām:**

- Programmatūras pakalpojumu sniedzēji, uzņēmumi, kas sniedz IT pakalpojumus, un mārketinga pakalpojumu sniedzēji;
- IT infrastruktūras pakalpojumu sniedzēji;
- Palīdzības dienesta pakalpojumu sniedzēji;
- Uzņēmumi, kas veic KYC/NIL pārbaudes un krāpšanas datubāžu pārbaudes;
- Klientu atbalsta pakalpojumu sniedzēji;
- Videonovērošanas/drošības pakalpojumu sniedzēji;
- Citas personas, kas saistītas ar mūsu pakalpojumu sniegšanu.

Personas datu apstrādātāji laiku pa laikam var mainīties, tāpēc arī mēs varam veikt atbilstošas izmaiņas šajā Privātuma politikā.

**Trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādai Personas datu pārsūtīšanai ir atbilstošs juridiskais pamats:**

Mums var būt nepieciešams arī kopīgot jūsu Personas datus ar dažādām finanšu iestādēm, maksājumu pakalpojumu sniedzējiem un/vai tiesībsardzības iestādēm un amatpersonām, uzraudzības iestādēm/regulējošajām iestādēm un finanšu noziegumu izmeklēšanas dienestu, lai ievērotu Piemērojamos tiesību aktus, novērstu krāpšanu vai izpildītu vienošanos, kas mums ir ar jums;

Mēs varam arī kopīgot jūsu Personas datus, lai ievērotu piemērojamos tiesību aktus un noteikumus, atbildētu uz tiesībsardzības iestāžu un amatpersonu, uzraudzības iestāžu/regulējošo iestāžu vai citu trešo personu juridiskiem pieprasījumiem, ja to paredz piemērojamie tiesību akti un/vai ja tas ir svarīgi mūsu un mūsu darbinieku likumīgo interešu, īpašuma vai drošības vai trešo personu vai datu subjekta likumīgo interešu aizsardzībai.

## 7. PERSONAS DATU SAGLABĀŠANA

Jūsu personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik to glabāšana ir nepieciešama atbilstošiem Personas datu apstrādes mērķiem, kā arī saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem.

Dati var tikt glabāti elektroniskā formā un/vai papīra formātā, vienmēr ar nosacījumu, ka jūsu Personas dati tiks droši glabāti un aizsargāti pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi, kā arī pret nozaudēšanu vai iznīcināšanu, izmantojot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus.

Novērtējot Personas datu glabāšanas ilgumu, mēs ņemam vērā spēkā esošās normatīvās prasības, līguma izpildes aspektus, jūsu norādījumus (piemēram, piekrišanas gadījumā) un mūsu leģitīmās intereses. Ja jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami norādītajiem mērķiem, mēs tos dzēsīsim vai iznīcināsim.

**Zemāk mēs norādām visbiežāk sastopamos jūsu Personas datu glabāšanas termiņus:**

- Personas datus, kas nepieciešami mūsu pakalpojumu sniegšanai jums/jūsu pārstāvētajai juridiskajai personai un mūsu saistību un pienākumu izpildei, kas izriet no pakalpojumu sniegšanas vispārīgajiem noteikumiem, mēs glabāsim visu jūsu biznesa attiecību laiku un turpmāk norādītajos periodos pēc to izbeigšanas;
- klienta identitātes pārbaudes dokumentu kopijas, faktiskā īpašnieka identifikācijas dati, tiešā video pārraide (tiešraides video pārraides ieraksti), cita informācija, kas iegūta klienta identitātes pārbaudes laikā, darījumu saziņa ar klientu (tostarp sarakste un telefonsarunu ieraksti) tiks saglabāta vismaz 8 gadus no darījumu attiecību izbeigšanas datuma (saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem glabāšanas laiku var pagarināt uz papildu laiku pēc kompetentas iestādes pamatota rīkojuma, taču ne ilgāk kā uz 2 gadiem);
- dokumenti un dati, kas apstiprina/pamato monetāro operāciju un darījumu derīgumu, cita juridiski derīga un būtiska informācija/dokumentācija tiks saglabāta vismaz 8 gadus no monetārās operācijas veikšanas vai darījuma noslēgšanas brīža (saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem glabāšanas laiku var pagarināt uz papildu laiku pēc kompetentas iestādes pamatota rīkojuma, taču ne ilgāk kā uz 2 gadiem);
- datus, lai pierādītu mūsu saistību izpildi, mēs saglabāsim vispārējo prasības noilguma termiņu saskaņā ar normatīvajiem aktiem par prasījumu noilgumu, piemēram, atkarībā no konkrētajiem

situācijas apstākļiem var tikt piemērots Civilt kodeksā noteiktais 10 gadu noilguma termiņš, ņemot vērā arī Civilprocesa likumā noteiktos prasību iesniegšanas termiņus;

- videonovērošanas ieraksti tiks glabāti 90 (deviņdesmit) dienas no to ierakstīšanas datuma (videonovērošanas ieraksti, ja noteikti dati tiek nodoti izmeklēšanas iestādēm/amatpersonām un izmantoti aizskarošas darbības izmeklēšanai saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, var tikt glabāti ilgāku laiku, kā noteikts attiecīgajos normatīvajos aktos);
- Sociālo mediju kontu dati tiek glabāti atbilstoši to attiecīgajiem iestatījumiem;
- Mēs saglabāsim jūsu Personas datus darbā pieņemšanas vajadzībām 1 (vienu) gadu pēc jūsu nepārprotamas piekrišanas. Mēs saglabājam jūsu Personas datus šo laika posmu, lai juridiskas prasības gadījumā varētu pierādīt, ka neesam diskriminējuši darba kandidātus aizliegtu iemeslu dēļ un ka esam veikuši darbā pieņemšanas procesu godīgā un pārredzamā veidā. Mēs saglabājam šādus Personas datus arī tad, ja atbrīvojat līdzīgu vakance, kurai jūs būtu piemērots kandidāts.

## 8. JŪSU PERSONAS DATU PĀRSŪTĪŠANA UZ VALSTĪM ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS (ES) VAI EIROPAS EKONOMIKAS ZONAS (EEZ)

Parasti mēs nepārsūtām jūsu Personas datus uz valstīm ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas. Tomēr, ja mums ir nepieciešams pārsūtīt jūsu Personas datus uz trešajām valstīm VDAR izpratnē mūsu pakalpojumu sniegšanas vai mūsu leģitīmo interešu aizsardzības nolūkos, mēs to darīsim, stingri ievērojot **VDAR noteikumus**:

- datu apstrādes līgums, kas apraksta šādu pārsūtīšanu un ietver līguma standartklausulas starptautiskai pārsūtīšanai; vai
- Eiropas Komisijas pieņemts lēmums par atbilstību, kas nozīmē, ka Eiropas Komisija ir atzinusi valsti, kurā trešā persona ir reģistrēta un/vai veic uzņēmējdarbību, par tādu, kas nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzības līmeni; vai
- datu aizsardzības uzraudzības iestādes īpaša atļauja šādas pārsūtīšanas veikšanai; vai
- jūsu piekrišana jūsu Personas datu pārsūtīšanai ārpus ES/EEZ.

Piemēram, jūsu Personas dati var tikt sniegti trešajām valstīm VDAR izpratnē tajos gadījumos, kad jūsu maksājuma pārskaitījums tiek veikts uz trešo valsti vai maksājuma izpildē ir iesaistīts partneris (korespondents) no trešās valsts.

Visi Personas datu koplietošanas gadījumi tiek kontrolēti saskaņā ar stingriem datu koplietošanas līgumiem ar attiecīgajām pusēm, lai uzturētu korespondentbanku attiecības un nodrošinātu netraucētus pakalpojumus saskaņā ar līgumu.

Mēs varam arī nosūtīt jūsu informāciju uz trešajām valstīm VDAR izpratnē, lai ievērotu globālās juridiskās un normatīvās prasības un sniegtu pastāvīgus atbalsta pakalpojumus.

**Lai mēs varētu publicēt saturu Sociālo mediju kontos, mēs izpaužam datus šādiem sociālo tīklu platformu operatoriem:**

- Meta Platforms Ireland Limited (Īrija) un Meta Platforms, Inc. (ASV) (dati tiek pārsūtīti saskaņā ar Eiropas Komisijas izdotu atbilstības lēmumu; ES un ASV datu privātuma regulējuma un Šveices un ASV datu privātuma regulējuma aktīvs dalībnieks);

- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Īrija) un LinkedIn Corporation (ASV) (dati tiek pārsūtīti saskaņā ar Eiropas Komisijas izdotu atbilstības lēmumu; ES un ASV datu privātuma regulējuma, Apvienotās Karalistes ES un ASV datu privātuma regulējuma paplašinājuma un Šveices un ASV datu privātuma regulējuma aktīvs dalībnieks);
- YouTube Inc. (ASV) (dati tiek pārsūtīti saskaņā ar Eiropas Komisijas apstiprinātajām ES līguma standartklauzulām).

## 9. PROFILEŠANA UN AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIEŅEMŠANA

Mūsu veiktā profilēšana ietver Personas datu apstrādi ar automatizētiem līdzekļiem, lai īstenotu tiesību aktus par risku pārvaldību un darījumu nepārtrauktu un periodisku uzraudzību, lai novērstu krāpšanu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu. Tomēr mēs nepieņemam automatiskus lēmumus, pamatojoties uz profilēšanu.

Tiešā mārketinga un statistiskās analīzes nolūkos profilēšana var tikt veikta, izmantojot Google, Facebook un citus analītikas rīkus.

**Galvenais Personas datu apstrādes juridiskais pamats šiem mērķiem ir:**

1. Līguma ar datu subjektu noslēgšana un izpilde (VDAR 6. panta (b) punkts);
2. Juridisko pienākumu izpilde (VDAR 6. panta (c) punkts), piemēram, piemērojamo tiesību aktu ievērošana;
3. Pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta (f) punkts), piemēram, ar Klientu un tā darījumiem saistīto risku pārvaldība, NIL/TFN novēršanas mērķi.

## 10. JŪSU, KĀ DATU SUBJEKTA, TIESĪBAS

Ja vēlaties atsaukt savu piekrišanu Personas datu apstrādei vai izmantot kādas no tālāk izklāstītajām tiesībām, varat sazināties ar mums pa e-pastu [dpo@finci.com](mailto:dpo@finci.com).

Saskaņā ar VDAR noteikumiem Jums ir tiesības pieprasīt mums piekļuvi jūsu Personas datiem, kas ir mūsu rīcībā, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret jūsu Personas datu apstrādi, iebilst pret pilnībā automatizēta lēmuma, tostarp profilēšanas, piemērošanu jums, ja šādam lēmumam var būt juridiskas sekas vai līdzīga būtiska ietekme uz jums, kā arī tiesības uz datu pārnesamību VDAR noteiktajos gadījumos un procedūrās.

Izdzēšot vai atinstalējot FINCI lietotni, FINCI konts netiek dzēsts. FINCI kontu jūs varat izdzēst sazinoties [dpo@finci.com](mailto:dpo@finci.com). Tomēr noteiktu informāciju mēs varam saglabāt līdz 8 gadiem vai ilgāk, ja to pieprasa noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas, terorisma finansēšanas apkarošanas vai citi piemērojami finanšu regulējumi. Šādi saglabātie dati tiks droši glabāti un izmantoti tikai atbilstības nodrošināšanas nolūkiem.

Mēs respektējam jūsu tiesības, tāpēc, ja saņemsim jūsu pieprasījumu, atbildēsim uz to normatīvajos aktos noteiktajos termiņos (parasti ne vēlāk kā viena mēneša laikā, ja nav konkrēta pieprasījuma, kura sagatavošana prasa ilgāku laiku).

## Piekrišanas atsaukšana

Ja jūsu Personas datu apstrāde notiek, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, jums ir tiesības to jebkurā laikā atsaukt, un mēs vairs neapstrādāsim jūsu Personas datus, kas tiek apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka piekrišanas atsaukšana nevar ietekmēt Personas datu apstrādi, kas nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei, vai kas pamatojas uz līgumu, mūsu leģitīmajām interesēm vai citiem normatīvajos aktos paredzētiem likumīgiem pamatiem Personas datu likumīgai apstrādei.

Jūs varat iegūt informāciju par saviem Personas datiem vai īstenot citas datu subjekta tiesības vienā no šādiem veidiem:

- iesniedzot atbilstošu pieteikumu klātienē un identificējot sevi mūsu birojā, kas atrodas: Spaudos iela 6-1, LT-05132 Viļņa, Lietuvas Republika, katru darba dienu no plkst. 10 līdz 16;
- iesniedzot mums atbilstošu pieteikumu pa pastu uz šādu adresi: Spaudos iela 6-1, LT-05132 Viļņa, Lietuvas Republika;
- iesniedzot mums atbilstošu pieteikumu pa e-pastu: [dpo@finci.com](mailto:dpo@finci.com); iesniedzot attiecīgu pieteikumu, nosūtīt to pa e-pastu, ieteicams to parakstīt ar kvalificētu elektronisko parakstu.

Pēc jūsu iesnieguma saņemšanas mēs izvērtēsim tā saturu un iespēju jūs identificēt, un atkarībā no situācijas mēs paturam tiesības lūgt jūs vēlreiz identificēt sevi, lai nodrošinātu jūsu Personas datu drošību un izpaušanu attiecīgajai personai.

## 11. SŪDZĪBAS PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI

Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par jūsu Personas datu apstrādi, mēs iesakām vispirms sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu.

**Ja joprojām vēlaties iesniegt sūdzību, varat to izdarīt šādos veidos:**

- a. aizpildot FINCI sūdzības veidlapu un nosūtot to, izmantojot internetbankas ziņojumu; vai
- b. pa e-pastu [talk@finci.com](mailto:talk@finci.com), nosūtot aizpildītu un ar kvalificētu elektronisko parakstu parakstītu FINCI sūdzības veidlapu.

Sūdzības veidlapu var atrast FINCI tīmekļa vietnē sadaļā “Juridiskie dokumenti”. Iesniedzot sūdzību, jums ir pareizi jāaizpilda attiecīgie lauki, kas paredzēti sūdzības veidlapā. Ja vismaz viens no atbilstošajiem laukiem nav aizpildīts vai nav pilnībā aizpildīts, FINCI ir tiesības pieprasīt sūdzības papildināšanu un/vai attiecīgo pielikumu iesniegšanu.

Sūdzībai un tās pielikumiem (ja tādi ir) jābūt lietuviešu vai angļu valodā. Ja sūdzība un/vai tās pielikumi ir citās valodās, FINCI ir tiesības pieprasīt sūdzības un/vai dokumentu tulkojumu lietuviešu vai angļu valodā.

Tomēr, ja uzskatāt, ka mums nav izdevies atrisināt problēmu savā starpā, un jūs uzskatāt, ka mēs tomēr pārkāpjam jūsu tiesības uz Personas datu aizsardzību, jums ir tiesības iesniegt sūdzību Lietuvas Valsts datu aizsardzības inspekcijā (<https://vdai.lrv.lt/en/>), Sapiegos ielā 17, Viļņā, Lietuvā, tālr. (8 5) 271 2804, 279 1445, fakss (8 5) 261 9494, e-pasts [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).